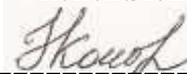


ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Бонусная карта» ООО «ИксФайВикс»

Версия от 23.10.2018 г.

Утверждаю:
директор ООО «ИксФайВикс»
Коноваленко Н.А.



1. Определения

- 1.1. Программа – бонусная программа лояльности «Бонусная карта», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение и стимулирование клиентов ООО «ИксФайВикс».
- 1.2. Участник программы – физическое или юридическое лицо, достигшее совершеннолетия и получившее Карту.
- 1.3. Клиент – учётная запись в системе ООО «ИксФайВикс», расчёты в рамках которой учитываются при начислении Бонусов Участнику программы.
- 1.4. Карта – виртуальная карта Участника программы в виде электронного изображения, а также уникальный номер, присвоенный Участнику программы при получении виртуальной карты.
- 1.5. Способ получения Карты – при обращении в отдел продаж ООО «ИксФайВикс», либо автоматически в рамках проводимых ООО «ИксФайВикс» акций.
- 1.6. Рекламная акция – мероприятие, направленное на привлечение клиентов и стимулирование продаж.
- 1.7. Бонусы – размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, а также возврату.

2. Начисление Бонусов

- 2.1. Начисление Бонусов происходит в момент оплаты выставленного Клиенту счёта с помощью электронных платёжных систем, а также методом банковского перевода.
- 2.2. Размер начисляемых Бонусов равен 1 (одному) проценту от суммы оплаченного счёта.
- 2.3. При частичной оплате счёта ранее начисленными бонусами, а также при оплате счёта с использованием средств баланса лицевого счёта Клиента начисление Бонусов на эту сумму не производится.

- 2.4. При отказе Клиента от услуг ООО «ИксФайвИкс», потраченные на оплату услуги Бонусы не возвращаются.
- 2.5. При запросе Клиентом возврата денежных средств начисленные при оплате счёта Бонусы списываются, а в случае, если общий оставшийся после списания объём Бонусов представляет собой отрицательное значение, удерживаются из суммы денежных средств к возврату.
- 2.6. Условиями Рекламной акции могут быть предусмотрены иные условия начисления Бонусов.

3. Порядок использования Бонусов

- 3.1. Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию немедленно после оплаты Клиентом счёта.
- 3.2. Клиент может оплатить Бонусами выставленный ему счёт полностью или частично.
- 3.3. С использованием Бонусов не могут быть оплачены счета на пополнение баланса лицевого счёта.
- 3.4. Срок действия Бонусов неограничен, Бонусы могут быть использованы в любой момент после их начисления и до момента прекращения действия Программы

4. Получение информации в рамках Программы

- 4.1. ООО «ИксФайвИкс» оставляет за собой право информировать Участника программы о действующих и предстоящих акциях, новых услугах и продуктах, о количестве доступных Бонусов, а также о иных сведениях, касающихся Программы через рассылку электронных сообщений, SMS-сообщений, а также с помощью телефонных звонков на указанные Клиентом контактные адреса электронной почты, номера телефонов.
- 4.2. Для отзыва согласия на получение информации Участнику программы необходимо подать заявление в отдел продаж ООО «ИксФайвИкс».
- 4.3. В случае получения отзыва согласия на получение информации все начисленные Бонусы аннулируются, а участие в Программе прекращается.

5. Прочие положения

- 5.1. Для отказа от участия в Программе Участник программы должен отправить запрос в свободной форме в отдел продаж ООО «ИксФайвИкс».
- 5.2. ООО «ИксФайвИкс» имеет право в одностороннем порядке прекратить участие Участника программы в Программе, а также аннулировать все начисленные ранее Бонусы, если у ООО «ИксФайвИкс» есть основания полагать, что Карта используется недобросовестно.
- 5.3. ООО «ИксФайвИкс» не несёт ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками,

нанесёнными в результате несанкционированного использования Карты для оплаты Бонусами выставленных счетов.

5.4. Срок действия Программы не ограничен, может быть прекращён в любой момент в одностороннем порядке по желанию ООО «ИксФайВикс» с обязательным уведомлением Участника программы по электронной почте за 1 (один) месяц до даты предполагаемого прекращения действия Программы.

5.5. ООО «ИксФайВикс» имеет право в любой момент и в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на официальном сайте ООО «ИксФайВикс» за 7 (семь) дней до даты вступления их в силу.

5.6. ООО «ИксФайВикс» имеет право приостанавливать операции по Карте, начисление Бонусов, а также возможность использования Бонусов для оплаты счетов по техническим причинам.

5.7. Бонусы могут быть аннулированы частично или полностью по инициативе ООО «ИксФайВикс» и без предварительного уведомления Участника программы, в случае, если они были начислены ошибочно.